



## PÔSTER

## Formação

### Educação permanente como apoio na implantação do PMAQ na saúde da família

Adriana Vieira. Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/ Programa de Atenção Integral à Saúde (SPDM/PAIS). [adriana.vieira@spdm-pais.org.br](mailto:adriana.vieira@spdm-pais.org.br)

Tarcilla Dhein Sanches. Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/ Programa de Atenção integral à Saúde (SPDM/PAIS). [tarcilla.dhein@spdm-pais.org.br](mailto:tarcilla.dhein@spdm-pais.org.br)

Mariane Ceron. Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/ Programa de Atenção integral à Saúde (SPDM/PAIS). [mariane@spdm-pais.org.br](mailto:mariane@spdm-pais.org.br)

Ramiro Anthero de Azevedo. Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/ Programa de Atenção integral à Saúde (SPDM/PAIS). [ramiro.azevedo@unifesp.br](mailto:ramiro.azevedo@unifesp.br)

**Introdução:** Uma das iniciativas atuais do Ministério da Saúde centradas na qualificação da Atenção Básica é o Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ). Visando inserir as equipes de ESF neste contexto, a Diretoria de Educação Permanente da SPDM/PAIS desenvolveu uma proposta de apoio às equipes de ESF.

**Objetivos:** Sensibilizar os profissionais quanto aos conceitos, objetivo e importância do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade na Atenção Básica e da Autoavaliação para o processo de trabalho.

**Metodologia ou Descrição da Experiência:** A equipe de preceptores da SPDM/PAIS reuniu-se com as equipes de ESF no território para realizar oficinas onde foram apresentados e discutidos os conceitos do PMAQ e suas fases: contratualização, desenvolvimento, avaliação externa e reconstrução; problematização do instrumento de Autoavaliação para Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (AMAQ) bem como o desenvolvimento das matrizes de intervenção decorrentes da AMAQ e rodas de conversa para discussão do Documento Síntese da Avaliação Externa.

**Resultados:** Sensibilização dos profissionais da ESF quanto à importância do Programa; Maior integração entre as equipes das unidades de saúde; Criação de um espaço coletivo de discussão e reflexão sobre a implantação PMAQ, processo de trabalho e indicadores de monitoramento e desempenho; Motivação para a construção da autonomia dos sujeitos através da problematização, da socialização de saberes e da reflexão voltada para a ação; 95,16% avaliadas como ótimas e boas.

**Conclusão ou Hipóteses:** Frente ao desafio proposto pelo PMAQ foi necessária a mobilização da educação permanente como uma ferramenta de apoio para as equipes com o objetivo de informar e incitar a reflexão para reorganizar o processo de trabalho e conseqüentemente, melhorar a qualidade da assistência no seu território de atuação, com atenção focada na melhoria dos indicadores de saúde.

**Palavras-chave:** Educação Permanente. PMAQ. Estratégia Saúde da Família.